

# Perché devi fare molta attenzione ai post che pubblichi?



Perché non bisogna mai imbarazzare, offendere o diffamare altre persone né, ancora peggio, prendere parte a episodi di cyberbullismo. Inoltre, bisogna stare attenti a non rivelare dati personali, che devono rimanere privati, e neppure contribuire – magari involontariamente – alla diffusione di informazioni false. Ricorda sempre: una volta che hai pubblicato qualcosa su Internet, è praticamente impossibile cancellarlo!



## 1 IL BELLO (E I RISCHI) DEI SOCIAL NETWORK

I **social network**, o **reti sociali**, sono strumenti meravigliosi perché consentono di comunicare con altre persone in tutto il mondo e di esprimere le proprie idee e la propria creatività con testi, immagini, audio e video.

Sui social però ognuno può pubblicare ciò che crede, con pochissimi controlli da parte dei gestori delle reti, e quei contenuti possono raggiungere milioni di persone. Di conseguenza, la grande facilità della comunicazione tramite i social porta con sé anche rischi:

- spesso si leggono informazioni false, le *fake news*, che circolano in Rete e sono difficili da distinguere dalle notizie vere;
- alcuni utenti usano i social per insultare le persone o diffamarle, cioè diffondere notizie mirate a danneggiare la loro reputazione;
- si può entrare in contatto con sconosciuti, che a volte sono malintenzionati e vogliono acquisire informazioni personali su di noi, per poi danneggiarci.

Tra i fenomeni più pericolosi resi possibili dalla Rete c'è poi il **cyberbullismo**, cioè un attacco ripetuto e sistematico da parte di utenti che indirizzano alle vittime – spesso adolescenti – messaggi offensivi e diffamatori per intimorirle, farle sentire a disagio e metterle in imbarazzo.



## 2 QUALCHE REGOLA DI BUON COMPORTAMENTO ONLINE

- **Rifletti bene prima di diffondere contenuti online:** evita di pubblicare qualsiasi materiale che possa risultare volgare, offensivo, indiscreto o comunque imbarazzante; domandati sempre, per esempio: «Se pubblicassero questo su di me, mi farebbe piacere?»;
- usa sempre le **impostazioni di privacy** che i social network mettono a disposizione per proteggere la riservatezza; su Instagram, per esempio, puoi attivare l'opzione **Account privato**, così soltanto gli amici che hai esplicitamente autorizzato potranno vedere le tue foto e i tuoi post; ricorda però che anche così i contenuti potrebbero diventare di pubblico dominio, se qualcuno del gruppo li condivide con altri;

- **non condividere mai contenuti controversi**, come fake news o commenti razzisti, nemmeno a scopo di critica, perché ogni condivisione di un post contribuisce ad aumentare la sua visibilità; se vuoi commentare un contenuto offensivo, conviene catturare e condividere uno *screenshot*.



## 3 ATTENZIONE: CIÒ CHE HAI PUBBLICATO NON SI PUÒ CANCELLARE!

Qualsiasi testo, foto o video, una volta pubblicato in un social network, non scomparirà mai dalla Rete, anche se lo rimuovi dal sito in cui l'avevi «postato»: basta che una sola persona ne abbia salvato una copia sul proprio computer, e quel documento potrà essere inviato ad altri e continuare a circolare per sempre via Internet.

Tieni anche presente che i tuoi post potranno essere usati nei contesti più vari.

Le aziende che si occupano di selezione del personale, per esempio, cercano sempre in Rete informazioni sui candidati.

Perciò le nostre «leggerezze» su un social network potrebbero anche, in futuro, penalizzarci nella ricerca di un lavoro.

**Fai sempre molta attenzione, quindi, a ciò che pubblichi sui social network: non illuderti che sia poi facile rimuoverlo dalla Rete!**

## 4 A CHI SI POSSONO DENUNCIARE GLI ABUSI E IL CYBERBULLISMO?

Se dovesse capitarti di essere vittima o testimone di qualche abuso online, parlane con persone adulte di tua fiducia; potrebbe essere opportuno segnalare il fatto ai gestori del social o fare una denuncia nel **sito web della Polizia postale e delle comunicazioni**.

Nel caso del cyberbullismo, che è un reato, in base alla legge 71 del 2017 le vittime che hanno più di 14 anni – o i loro genitori – possono chiedere al gestore del social network o al titolare del trattamento dei dati di oscurare, rimuovere o bloccare i contenuti persecutori diffusi in Rete.

Se ciò non avviene entro 48 ore, ci si può rivolgere al **sito del Garante della privacy**, dove c'è un modulo apposito da compilare per le denunce.

Il Garante ha poi l'obbligo di intervenire direttamente entro le successive 48 ore.



## FISSA I CONCETTI IMPORTANTI

**1 I social network, come strumenti per la comunicazione, sono:**

- A innocui e non pericolosi
- B molto pericolosi e da evitare
- C poco efficaci e perciò poco utili
- D molto potenti e da usare con cautela

**2 Se leggi in una chat un messaggio che insulta qualcuno, devi:**

- A rispondere con un insulto a chi l'ha scritto
- B cercare di cancellarlo
- C evitare di condividerlo con altri
- D tutte le risposte sono corrette

**3 Quando una notizia viene pubblicata in Rete:**

- A significa che è sicuramente vera
- B significa che è sicuramente falsa
- C significa che è probabilmente vera
- D devi sempre pensare che potrebbe essere falsa

**4 La Polizia postale:**

- A controlla le lettere inviate dai cittadini
- B ha il compito di contrastare i crimini informatici
- C controlla tutti i messaggi che scriviamo nella chat
- D tutte le risposte sono corrette

## APPLICA I CONCETTI

**5 Sai dire per quale ragione il cyberbullismo può avere un impatto ancora più devastante rispetto al bullismo tradizionale?**

.....  
 .....  
 .....

**6 Un'amica ti avverte che in una chat ha visto una foto in cui appari in una situazione imbarazzante. Come puoi far cancellare la foto, così da avere certezza che nessun altro la veda?**

.....  
 .....